

保護者向け 放課後等デイサービス評価表【デイ雲】

平成30年8月実施 アンケート対象者7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
環境・ 体制整備	①	施設の広さは子どもの活動等を満たせるだけ確保できていますか	6	1	0	0
	②	支援にあたる職員数は適切ですか	6	0	0	1
	③	職員の支援や対応に、疑問や不安はありませんか	5	1	1	0
	④	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切だと思いますか	5	0	0	2
			<p><環境づくりや職員の体制や対応への要望・ご意見と回答></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に対して何人職員を配置しているのか？ →その日の利用者の支援の度合・活動内容に合わせ、余裕を持たせた職員数を配置しております。 ・個々の支援内容を職員は理解しているのか？ →個々の性格・障害特性に沿った支援に心掛けていますが、全職員が統一した支援を行うまでには至っておりません。全職員が情報を共有し、個別支援計画に沿った支援が出来る様努めてまいります。 			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
適切な 支援の 提供	⑤	個別支援計画は、子ども、保護者のニーズが十分に反映されていますか	7	0	0	0
	⑥	放課後の活動内容に満足していますか	6	0	0	1
	⑦	学校休日時の活動内容に満足していますか	7	0	0	0
	⑧	施設利用時に障がいの有無に関係なく子どもが交流する機会がありますか	4	2	0	1
			<p><支援や活動内容への要望・ご意見と回答></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の外は坂道が多く危険 →施設が斜面に立地している為、危険箇所はございますが、安全に移動できるよう支援を行ってまいります。 ・土曜、日曜や長期休暇時に外出等の様々な計画を立ててもらい有り難い。 →今後も引き続き、より充実した活動内容を目指し取り組んでまいります。 			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
保護者への 説明等	⑨	利用や契約に関する内容や、子どもや保護者の疑問等に丁寧な説明がされましたか	7	0	0	0
	⑩	日頃から子どもの状況等を保護者と伝え合い、情報の共有や理解ができていますか	7	0	0	0
	⑪	保護者との面談や、疑問等に関する相談が行われていますか	7	0	0	0
	⑫	保護者会等の活動による保護者同士の連携が支援されていますか	4	3	0	0
	⑬	苦情や相談対応の体制を整備して、子どもや保護者に周知・説明してありますか	5	2	0	0
	⑭	苦情や困り事があった場合に迅速にかつ適切に対応していますか	5	2	0	0
	⑮	行事予定や活動の様子を定期的に子どもや保護者に対して発信していますか	6	1	0	0
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	5	1	1	0

<説明や連絡への要望・ご意見と回答>						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
非常時 の 対応	⑰	緊急対応、防犯、感染症対応マニュアル等を保護者に周知説明していますか	5	0	1	1
	⑱	定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	0	0	3
<非常時の対応への要望・ご意見と回答>						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
満足 度	⑲	子どもは施設に通所することを楽しみにしていますか	7	0	0	0
	⑳	保護者は施設のサービスに満足していますか	7	0	0	0
<満足度への要望・ご意見と回答>						