

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表【デイ雲】

令和4年8月実施 アンケート対象者11名

|                  |   | チェック項目                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無記入 |
|------------------|---|---------------------------------------|----|---------------|-----|-----|
| 環境・<br>体制整備      | ①   | 施設の広さは子どもの活動等を満たせるだけ確保できていますか         | 6  | 4             | 1   | 0   |
|                  | ②   | 支援にあたる職員数は適切ですか                       | 7  | 3             | 0   | 1   |
|                  | ③   | 職員の支援や対応に、疑問や不安はありませんか                | 7  | 2             | 1   | 1   |
|                  | ④   | スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切だと思えますか     | 7  | 4             | 0   | 0   |
|                  | <p>&lt;環境づくりや職員の体制や対応への<b>要望・ご意見と回答</b>&gt;<br/> <b>・施設の広さ…少しせまいとは思いますが、広すぎたら大変かなと思いますが…。</b><br/>                     →現在利用定員は10名ですが、日によって利用される人数が異なるため、夏休みなど利用される子どもさんが多い日はせまく感じることもあると思います。近隣の公共公園や法人内の設備(体育館など)も活用して活動をしています。</p> |                                       |    |               |     |     |
|                  |   | チェック項目                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無記入 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤   | 個別支援計画は、子ども、保護者のニーズが十分に反映されていますか      | 11 | 0             | 0   | 0   |
|                  | ⑥   | 放課後の活動内容に満足していますか                     | 9  | 2             | 0   | 0   |
|                  | ⑦   | 学校休日時の活動内容に満足していますか                   | 11 | 0             | 0   | 0   |
|                  | ⑧   | 施設利用時に障がいの有無に関係なく子どもが交流する機会がありますか     | 7  | 2             | 0   | 2   |
|                  | <p>&lt;支援や活動内容への<b>要望・ご意見と回答</b>&gt;</p>  |                                       |    |               |     |     |
|                  |   | チェック項目                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無記入 |
| 保護者への<br>説明等     | ⑨   | 利用や契約に関する内容や、子どもや保護者の疑問等に丁寧な説明がされましたか | 11 | 0             | 0   | 0   |
|                  | ⑩   | 日頃から子どもの状況等を保護者と伝え合い、情報の共有や理解ができていますか | 9  | 2             | 0   | 0   |
|                  | ⑪   | 保護者との面談や、疑問等に関する相談が行われていますか           | 10 | 1             | 0   | 0   |
|                  | ⑫   | 保護者会等の活動による保護者同士の連携が支援されていますか         | 3  | 7             | 0   | 1   |
|                  | ⑬   | 苦情や相談対応の体制を整備して、子どもや保護者に周知・説明してありますか  | 10 | 1             | 0   | 0   |
|                  | ⑭   | 苦情や困り事があった場合に迅速にかつ適切に対応していますか         | 11 | 0             | 0   | 0   |
|                  | ⑮   | 行事予定や活動の様子を定期的に子どもや保護者に対して発信していますか    | 10 | 1             | 0   | 0   |
|                  | ⑯   | 個人情報の取り扱いに十分注意していますか                  | 10 | 1             | 0   | 0   |

| <説明や連絡への要望・ご意見と回答>  |   |                                    |    |               |     |     |
|---|---|------------------------------------|----|---------------|-----|-----|
|   |   | チェック項目                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無記入 |
| 非常時<br>の<br>対応  | ⑰ | 緊急対応、防犯、感染症対応マニュアル等を保護者に周知説明していますか | 9  | 2             | 0   | 0   |
|   | ⑱ | 定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか        | 7  | 3             | 0   | 1   |
| <非常時の対応への要望・ご意見と回答>                                       |   |                                    |    |               |     |     |
|   |   | チェック項目                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無記入 |
| 満足度   | ⑲ | 子どもは施設に通所することを楽しみにしていますか           | 10 | 1             | 0   | 0   |
|   | ⑳ | 保護者は施設のサービスに満足していますか               | 10 | 1             | 0   | 0   |
| <満足度への要望・ご意見と回答><br>・預かっていただけることに感謝しています。これからもよろしくお願いします。 |   |                                    |    |               |     |     |