

保護者向け 放課後等デイサービス評価表【デイ雲柿の木】

令和5年8月実施 アンケート対象者14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
環境・ 体制整備	①	施設の広さは子どもの活動等を満たせるだけ確保できていますか	12	1	0	1
	②	支援にあたる職員数は適切ですか	12	2	0	0
	③	職員の支援や対応に、疑問や不安はありませんか	12	1	1	0
	④	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切だと思えますか	11	3	0	0
	<環境づくりや職員の体制や対応への要望・ご意見と回答>					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
適切な 支援の 提供	⑤	個別支援計画は、子ども、保護者のニーズが十分に反映されていますか	14	0	0	10
	⑥	放課後の活動内容に満足していますか	14	0	0	0
	⑦	学校休日時の活動内容に満足していますか	13	1	0	0
	⑧	施設利用時に障がいの有無に関係なく子どもが交流する機会がありますか	11	2	1	0
	<支援や活動内容への要望・ご意見と回答>					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
保護者 への 説明等	⑨	利用や契約に関する内容や、子どもや保護者の疑問等に丁寧な説明がされましたか	14	0	0	0
	⑩	日頃から子どもの状況等を保護者と伝え合い、情報の共有や理解ができていますか	14	0	0	0
	⑪	保護者との面談や、疑問等に関する相談が行われていますか	14	0	0	0
	⑫	施設及び法人内の保護者会等の活動に加入し、参加をしたいと思いますか	9	4	1	0
	⑬	困り事や相談の申し出方法及び体制について、施設から説明がありましたか	13	0	1	0
	⑭	困り事や相談があった場合に迅速に、適切に対応していますか	14	0	0	0
	⑮	行事予定や活動の様子、その他の情報を定期的に子どもや保護者に対して、発信していますか	14	0	0	0
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	13	1	0	0

<p><説明や連絡への要望・ご意見と回答> ・行事や活動の様子の写真(データでも良い)がほしい。 →4回/年、広報誌を発行していますが、それ以外にも行事等を行った際に、写真をメインとした紙面を発行していきたいと思います。</p>						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
非常時の 対応	⑰	緊急対応、防犯、感染症対応マニュアル等を保護者に周知説明していますか	12	2	0	0
	⑱	定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	3	0	0
<p><非常時の対応への要望・ご意見と回答> ・施設内にて感染症等が確認された場合、電話してほしい。 →利用者の方や職員に感染症(新型コロナウイルス等)による感染が出現し、他の利用者の方への感染の可能性が少しでもある場合は、速やかに情報発信を行っております。</p>						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
満足度	⑲	子どもは施設に通所することを楽しみにしていますか	14	0	0	0
	⑳	保護者は施設のサービスに満足していますか	14	0	0	0
<p><満足度への要望・ご意見と回答></p>						
スクールバスや送迎について	<p><スクールバスや送迎についての要望・ご意見と回答> ・日々安全運転、乗車中の安全確認、乗降時の安全面への配慮がありがたい。 ・子どもたちがいつも仲良くお喋りしながら楽しそうに乗っているのが印象的。楽しい通学を送れている。 ・送迎場所等、柔軟に対応してもらい感謝している。</p>					